

Algemene voorwaarden Complete-Websites / Guiking Creatieve Producties

1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij Complete Websites en/of Guiking Creatieve Producties (GCP), hierna te noemen: GCP, partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.
- 1.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van Wederpartij zijn slechts van toepassing voor zover deze door GCP uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van GCP zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand door een aanbod/offerte van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, danwel door de schriftelijke bevestiging door GCP van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
- 2.3 De overeenkomst danwel de schriftelijke bevestiging door GCP wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven, tenzij binnen vijf dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen.

3 Wederzijdse verplichtingen

- 3.1 De verplichtingen van GCP gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 3.2 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door GCP zijn slechts bindend indien en voor zover zij door GCP schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.5 Wederpartij staat in voor een correcte verantwoording van eigendomsrechten van door haar aangeleverde tekst of beeldmateriaal.
- 3.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Wederpartij zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van Wederpartij en is GCP gerechtigd het/ de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/ -prijs in rekening te brengen.
- 3.7 Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GCP.
- 3.8 GCP mag een afbeelding van en/of een verwijzing naar de door haar vervaardigde website van wederpartij gebruiken voor promotie en/of publiciteit.

4 Uitvoering

- 4.1 GCP heeft het recht om bepaalde werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval zal zijn.
- 4.2 GCP neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.
- 4.3. GCP zal de website, teksten, programmatuur of diensten opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. Wederpartij verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Wederpartij dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

5 Honorarium/ tarief en betaling

5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeengekomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Wederpartij daarnaast gehouden tot vergoeding van de door GCP gemaakte reis- en verblijfkosten voor zover noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Indien de door GCP opgegeven prijs op de dag van aflevering niet gehandhaafd kan worden door oorzaken buiten de macht van GCP, zoals stijging van inkooprijzen van gekochte zaken, behoudt GCP zich het recht voor deze prijsstijgingen door te voeren.

5.3 Betaling van facturen van GCP dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door GCP nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan Wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

5.4 Indien Wederpartij in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van GCP – alle vorderingen van GCP op Wederpartij dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft GCP in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

5.5 Indien Wederpartij in verzuim is, is GCP gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan Wederpartij de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtigde kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 100,-.

5.6 Wederpartij is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtigde daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die GCP moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.

5.7 Betalingen door Wederpartij strekken achtereenvolgens in mindering op de kosten, genoemd in artikel 5.6, de kosten, genoemd in artikel 5.5 en de hoofdsom, ongeacht of Wederpartij een andere volgorde heeft aangewezen.

5.8 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van GCP dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan GCP kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Wederpartij geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van Wederpartij niet op, tenzij GCP schriftelijk aan Wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.

6 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

6.1 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, geldt hiervoor het tarief respectievelijk honorarium zoals genoemd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

6.2 Wederpartij aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden (zoals bedoeld in het vorige lid) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed; GCP is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.

7 Overmacht

7.1 Ingeval van overmacht, zoals genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, is GCP naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat Wederpartij jegens GCP aanspraak kan maken op enige vergoeding.

7.2 Wederpartij blijft in geval van overmacht de aan GCP verschuldigde tegenprestatie verschuldigd onder aftrek van dat deel, dat geacht kan worden de tegenprestatie te zijn voor het geannuleerde, respectievelijk het opgeschorte deel van de overeenkomst.

7.3 Indien GCP het opgeschorte deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is Wederpartij de geheel overeengekomen tegenprestatie verschuldigd, zonder enige korting.

8 Tussentijdse beëindiging

8.1 Indien GCP bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derden beëindigen de overeenkomst met GCP tussentijds, dan heeft GCP het recht de

overeenkomst met Wederpartij te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

8.2 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:

- in geval Wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
- in geval Wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
- in geval door Wederpartij surcéance van betaling is aangevraagd, Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- indien Wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

8.3 Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft Wederpartij alleen het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, indien hij GCP schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en GCP ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

9 Aansprakelijkheid (Opmerking: let ook op dekking en relatie met aansprakelijkheidsverzekering!)

9.1 GCP is slechts aansprakelijk jegens Wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. GCP is evenwel te allen tijde gerechtigd de door Wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

9.2 GCP is niet aansprakelijk voor:

- bij Wederpartij of derden onstane schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Wederpartij aan GCP;
- bij Wederpartij of derden onstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

9.3 De totale aansprakelijkheid van GCP wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout bij Wederpartij gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaarhonorarium.

9.4 De aansprakelijkheid van GCP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij GCP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en GCP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

9.5 Wederpartij vrijwaart GCP voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

9.6 Buiten de in artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op GCP geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens Wederpartij en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

9.7 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is GCP in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

10. Eigendoms- en gebruiksrecht

10.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle teksten, websiteconstructies, programmatuur en/of diensten berusten uitsluitend bij GCP of de licentiegevers van GCP. Wederpartij verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt toegekend. Een en ander tenzij in een door GCP en Wederpartij ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.2 Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele eigendom uit de teksten, websiteconstructies of programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

10.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van GCP niet aan derden overdraagbaar. Het is Wederpartij niet toegestaan het gebruiksrecht te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen. De broncode van geleverde programmatuur wordt aan de Wederpartij niet ter beschikking gesteld.

11. Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten met GCP is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen worden, met uitsluiting van een andere rechter, beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien Wederpartij in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zal aanwijzen. GCP behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse Wederpartij te doen beslissen voor een buitenlandse bevoegde rechter.

11.3 Indien een geschil behoort tot de absolute competentie van de Rechtbank, is de Rechtbank te Den Haag bevoegd.

12 Slotbepalingen

12.1 GCP is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden.

12.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.